

Grupo de Trabalho “Indicadores de Desempenho e Gestão”

Sumário Executivo

O CE-EEUM considerou importante contribuir para que a Escola de Engenharia (EEUM) tivesse ao seu dispor um conjunto alargado e relevante de indicadores com capacidade de retratar, em cada momento, o seu desempenho nas diversas vertentes, por forma a constituírem-se como uma ferramenta eficaz de apoio à comunicação interna e externa e respetiva divulgação de resultados, à avaliação do desempenho (interna e comparativa com outras instituições similares; e ao planeamento estratégico. Esses indicadores devem ser significativos, rastreáveis, claros, mensuráveis, analisáveis e resilientes. O correspondente grupo de trabalho foi constituído pelos conselheiros José António Colaço Gomes Covas, Luís Manuel Dias Coelho Soares Barbosa, José Mendes Machado e Catarina Cubo da Fonte, que o integraram em momentos distintos.

O grupo de trabalho definiu a seguinte metodologia:

1. Inventariar a informação que é gerada e suportada nos serviços da EEUM;
2. Identificar outras fontes de informação institucionais;
3. Identificar fontes de informação disponíveis nas estruturas geridas pelos estudantes;
4. Determinar os dados que podem ser extraídos de forma automática da informação existente;
5. Determinar os dados que poderiam ser obtidos de forma automática com um investimento marginal;
6. Associar esses dados a possíveis indicadores e discutir a sua relevância e custo/benefício;
7. Propor um conjunto de indicadores para monitorização da EEUM, juntamente com o fluxo de informação associado;
8. Contextualizar na literatura e no *state of the practice*;
9. Conceber a arquitetura de um barómetro para a EEUM.

Ao longo de diversas reuniões e como consequência dos contactos estabelecidos, foram identificadas as fontes de informação institucionais internas e externas à EEUM, as fontes de informação disponíveis nas estruturas definidas pelos estudantes, bem como outras fontes de informação.